

2025年度 ご利用されている皆様からのお声（放課後等デイサービス事業）

公表日：2026年3月31日
よこはま発達サポートルーム

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見・ご要望・課題 (要旨)	講じる対応	
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		事業所内に、保護者様用の観察スペースと、またお子様たちの活動のスペース内に、一人で課題に取り組むエリア、先生と1対1で新しいことに取り組んだりコミュニケーションの練習をするエリア、余暇のエリア（新しい余暇を探したり、活動の切り替えの工夫の仕方などを見つける）などを設置しています。基準は十分にクリアしていますが、お子様たちが心地よく過ごせるように、エリアの設定の仕方やスペースの取り方などの工夫を、常に心がけたいと思います。運動療育中は、少人数のため、幾分広めにスペースを確保しています。運動療育中は、作業療法士が個別に対応しております。また通常の療育スタッフも複数名同席し活動させていただいております。運動プログラムを、運動療育中のみならず、日常の療育中にも取り組めるようにしています。
	2	職員の人数や専門性は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3	こどもがわかりやすい（取り組みやすい）活動の場所になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		お子様たちはどんどん成長していきますし、Plan-Do-Check-Actionと毎回のセッションごとに改正する部分が出てきますので、常に取り組みが変化していきます。活動の一つ一つに設定している狙いや理由があります。運動療育中は、保護者様も一緒にセッションに入らせていただいています。活動の狙いやお子様の発達状況について、保護者様に説明しながらセッションを進めるようにしています。
	6	安全かつ衛生的な活動の場所であるか事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援が提供されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	一人ひとりに合わせた療育プログラムになっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	活動が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	関わる職員みな、それぞれのこどものことを把握・理解していると思いますか。	100%	0%	0%	0%		毎日、終了後に情報共有の時間を設けております。またよこはま発達グループ内の他のサービスを利用されている方も多くありますが、主治医等とも、より情報共有できるよう引き続き努めてまいりたいと思います。
保護者 への 説明等	11	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		活動の狙いやお子様の発達状況について、保護者様に説明しながらセッションを進めるようにしています。保護者様からのお話をより丁寧にうかがえるように、ご要望に応じて個別面談の時間を柔軟に設定いたしますので、気兼ねなくご相談ください。ホームページに毎週、サポートルームの日々の取り組み等についてのコラムを載せています。自己評価についてもホームページで載せていますので、どうぞご覧ください。
	12	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	13	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	60%	20%	20%	0%		
	14	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	15	こどもや家族からの相談や苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応されていますか。	80%	0%	0%	20%		
	16	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		

保護者への説明等	17	定期的にホームページ等で、日々の取り組み等や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	60%	20%	0%	20%	活動の狙いやお子様の発達状況について、保護者様に説明しながらセッションを進めるようにしています。保護者様からのお話をより丁寧にうかがえるように、ご要望に応じて個別面談の時間を柔軟に設定いたしますので、気兼ねなくご相談ください。 ホームページに毎週、サポートルームの日々の取り組み等についてのコラムを載せています。自己評価についてもホームページで載せていますので、どうぞご覧ください。
	18	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	
非常時等の対応	19	事業所では、避難経路などがわかりやすく示されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%	基本的に親子通所ですので、緊急時は親子一緒に行動していただくことになります。避難経路や事故が発生した際の状況等の説明について、丁寧に伝えしていくように努めてまいります。
	20	事業所では、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	
	21	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	80%	0%	0%	20%	
満足度	22	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	当事業所で、発達特性を大切にされた子育て・暮らしとは何かという療育の最も大切な部分を一緒に見つけ、その後の、ご家庭や学校など地域での社会参加のための基礎を育てていけたらと思っております。お子様・保護者様にとって有意義な時間になるよう努めてまいります。
	23	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	
	24	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	