

2025年度 ご利用されている皆様からのお声（児童発達支援事業）

公表日：2026年3月31日
よこはま発達サポートルーム

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見・ご要望・課題 (要旨)	講じる対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペース が十分に確保されていると 思いますか。	92%	8%	0%	0%		事業所内に、保護者様用の観察スペースと、またお子様たちの活動のスペース内に、一人で課題に取り組むエリア、先生と1対1で新しいことに取り組んだりコミュニケーションの練習をするエリア、余暇のエリア（新しい余暇を探したり、活動の切り替えの工夫の仕方などを見つける）などを設置しています。レイアウトはお子様たちの支援計画に基づき、常に変更しています。お子様たちが安全で心地よく過ごせるように、エリアの設定の仕方やスペースの取り方などの工夫を、引き続き心がけたいと思います。
	2 職員の人数や専門性は適切 であると思いますか。	77%	15%	0%	8%	もう少し多くても良いのかなと思います。複数人を1人でまわすと手が足りないような時もあったら、保護者対応のスタッフの方がお休みだと無人になってしまうためです。	保育士・児童指導員のほかに、心理士・言語聴覚士・作業療法士等の有資格の専門職員で構成され、すべてのお子様の支援計画立案や日々の支援には、こうした専門職がかかわっています。お子様たちへのセッションと並行して、毎回のセッションでの取り組みのご説明や家庭・地域生活での相談を極力実施したいと考えております。ただ職員の体調不良等による緊急時では、お子様たちの療育の方に人手が割かれ、並行してのご説明に十分人手を割けない回もありました。2026年度からは経験豊富な職員をさらに加え運営してまいりたいと思います。
	3 こどもがわかりやすい（取 り組みやすい）活動の場所 になっていると思います か。	100%	0%	0%	0%		お子様たちの「わかった」「できた」という体験を増やし、自己肯定感を育むことが最大の目標です。そのために、一人ひとりのお子様に合わせて、わかりやすい環境設定を工夫しています。お子様に合わせた柔軟な配慮ができるように、今後も検討してまいります。
	4 清潔で、心地よく過ごせる 環境になっていると思いま すか。また、こども達の活 動に合わせた空間となっ ていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		毎日、清掃を行っています。また、活動ごとにエリアを設定し、活動内容に合わせて必要な物を配置しています。清潔で過ごしやすい環境を維持していけるように、今後も努力してまいります。
適切な 支援 の提 供	5 こどものことを十分に理解 し、こどもの特性等に応じ た専門性のある支援が受け られていると思いますか。	92%	8%	0%	0%	個別具体的な対応はとて考えて関わってくださっているように思いますが、検査の知識や就学支援にあたっての知識等、もう少し専門性のあるお話がきけるとな心強いなと感じることもあります。	日々の支援の中でお子様の様子を観察し、保護者様のお話をうかがいながら、発達特性を理解するように努めています。そのうえで、一人ひとりのお子様に合わせてプログラム内容を設定しています。職員の専門性を高めるために、研修を重ねてまいります。併せてよこはま発達グループ内には他にも多くの専門家がおります。各サービスごとに分業しながら、グループ全体として包括的にお子様の成長をサポートできたらと考えておりますので、ぜひご相談いただき、適宜必要なサービスを調整できたらと考えています。

適切な支援の提供	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	92%	8%	0%	0%	開業時に説明があった、保護者への講義のような内容や支援物作成の時間等は無くなったのならば説明の相違ないと思います。	HPIにて支援プログラムを公表しています。講義についてはなかなか実施できておらず、申し訳ございません。準備でき次第行っていますので、どうぞよろしくお願いたします。また、支援ツール作成については個別に取り組んでいます。職員の方からもお声かけするようにいたしますので、随時ご相談ください。
	7	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援が提供されていると思いますか。	92%	8%	0%	0%	日頃の保護者対応スタッフの方とのやりとりや、定期面談等で単なる情報共有よりは、客観的な分析を踏まえた具体的な助言をいただけるのとより意義深い時間になると感じます。	定期面談や日々の支援の中で、お子様への理解を深めながら、日常生活における具体的な支援方法について、保護者様と一緒に考えてまいりたいと思っています。お子様の特性等を踏まえた上で具体的な助言を提供できるように、職員の質の向上を図ってまいります。
	8	一人ひとりに合わせた療育プログラムになっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	活動が固定化されないよう工夫されていると思いますか	84%	8%	0%	8%		課題の一つ一つに設定している狙いや理由やあります。繰り返しの頻度や内容については、お子様たちに合わせて検討しています。活動や課題の狙いについて、保護者様と共有できるよう、丁寧に説明してまいります。
	10	関わる職員みなで、それぞれのこどものことを把握・理解していると思いますか。	100%	0%	0%	0%		毎日、終了後に職員間での情報共有の時間を設けております。またよこはま発達グループ内の他のサービスの利用されている方も多くおり、主治医やその他の療育スタッフとは日々情報共有したり、またグループ全体の臨床スタッフの集まるミーティングが月に複数回実施されています。そうした場で状況や支援プランの共有を行っています。今後とも、グループ全体として包括的にお子様の成長・発達を応援できるよう取り組みたいと思っています。
保護者への説明等	11	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	92%	8%	0%	0%	利用者負担等についてはさほど説明を受けた認識がありません。	3歳から5歳のお子様は利用者負担が無償化されており、基本的には費用はかかりません。2歳以下のお子様は、利用料の1割を負担していただいております。利用者負担等については、契約時に重要事項説明書を用いてご説明させていただいておりますが、より丁寧にわかりやすい説明を心がけてまいります。
	12	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	13	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92%	8%	0%	0%		日々の支援の中で保護者様とお話する時間を設けております。ご要望に応じて個別面談の時間を柔軟に設定いたしますので、気兼ねなくご相談ください。
	14	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	15	こどもや家族からの相談や苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応されていますか。	84%	8%	0%	8%	モニターの配線不備が多発する件についてお話をしたことがあります。壁の中を通っている配線については業者が現在対応中です。モニターが映るようになるまでは、お子様の様子をタブレットでビデオ撮影させていただき、保護者様にご覧いただく形で対応いたします。どうぞよろしくお願いたします。	モニターの配線不備について、ご不便をおかけしてまい大変申し訳ございません。壁の中を通っている配線については業者が現在対応中です。モニターが映るようになるまでは、お子様の様子をタブレットでビデオ撮影させていただき、保護者様にご覧いただく形で対応いたします。どうぞよろしくお願いたします。

保護者への説明等	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	定期的にホームページ等で、日々の取り組み等や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	84%	0%	0%	16%		ホームページに毎週、日々の取り組み等についてのコラムを載せています。自己評価についてもホームページで載せていますので、どうぞご覧ください。
	18	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		個人情報が漏れることのないように、今後も取り扱いには十分注意することを職員全体で周知していきます。
非常時等の対応	19	事業所では、避難経路などがわかりやすく示されていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		基本的に親子通所ですので、緊急時は親子一緒に行動していただくことになります。安全面についてお気づきになられたことがございましたら、職員にお知らせください。
	20	事業所では、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
	21	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	62%	0%	0%	38%		
満足度	22	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		ポジティブなコメントをたくさん頂いております。当事業所で、発達特性を大切にされた子育て・暮らしとは何かという療育の最も大切な部分と一緒に見つけ、その後の、幼稚園や保育園、学校、そのほか地域での社会参加のための基礎を育てていけたらと思っております。お子様・保護者様にとって有意義な時間になるよう努めてまいります。
	23	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	24	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		