

2025年度 ご利用されている皆様からのお声（保育所等訪問支援事業）

公表日：2026年3月31日
よこはま発達サポートルーム

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整	1	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	3	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	100%	0%	0%	0%		
適切 な支 援の 提 供	4	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	100%	0%	0%	0%		
	5	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画が作成されていると思えますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	保育所等訪問支援計画には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	100%	0%	0%	0%		
保 護 者 へ の 説 明 等	10	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保育所等訪問支援の支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	12	事業所では、家族に対して家族支援や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	0%	100%	0%	0%		児童発達支援・放課後等デイサービスでは親子通所をしていただき、そのアイデアを共有したり、ご相談に応じております。また必要な方は、家庭で活用できる支援グッズの作成なども職員と一緒にっております。さらにグループ内の機関とも連携し、希望者には教育や相談の講座を受講できるようにしています。講座の開催が決まりましたら、保護者様にご案内するようにいたします。
	13	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	15	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	100%	0%	0%	0%		
18	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	100%	0%	0%	0%			

保護者への説明等	19	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	20	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	22	安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足度	23	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	100%	0%	0%	0%		
	24	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		