

2024年度 ご利用されている皆様からのお声（放課後等デイサービス事業）

公表日：2025年3月31日

よこはま発達サポートルーム

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご要望・課題 (要旨)	講じる対応
環境・ 体制 整備	1	子どもたちがわかりやすい (取り組みやすい) 活動の 場所になっているか	100%	0%	0%		事業所内に、保護者様用の観察のためのスペースと、また お子様たちの活動のスペース内に、一人で課題に取り 組むエリア、先生と1対1で新しいことに取り組んだり コミュニケーションの練習をするエリア、余暇のエリア (新しい余暇を探したり、活動の切り替えの工夫の仕方 などを見つける)などを設置しているため、基準は十分 にクリアしていますが、どうしても手狭になってしまっ ています。お子様たちの動線や、お子様同士で共有でき る部分がないのかなど工夫を、常に心がけたいと思いま す。 運動療育中は、さらに少人数のため、幾分広めにスペー スを確保できるかと思えます。運動療育中は、作業療法 士が個別に対応しております。また通常の療育スタッフ も複数名同席し活動させていただいております。運動プ ログラムを、運動療法中のみならず、日常の療育中にも 取り組めるようにしています。
	2	安全かつ衛生的な活動の場 所であるか	100%	0%	0%		
	3	子どもの活動のスペースが 十分に確保されているか	100%	0%	0%		
	4	職員の人数や専門性は適切 であるか	100%	0%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どもと保護者のニーズや 課題が客観的に分析された 上で、支援が提供されてい るか	100%	0%	0%		お子様たちはどんどん成長していきますし、Plan - Do - Check - Actionと毎回のセッションごとに改正する部 分が出てきますので、常に取り組みが変化していきま す。課題の一つ一つに設定している狙いや理由がありま す。その説明が十分でなかったと思えます。なぜその課 題を設定しているのかなどより明確に説明できるよう、 時間を取る、共有方法を改めるなど、うまくお伝えし、 ご相談ができるよう改善したいと思います。課題設定も ご家庭とさらにご相談しながら決定できるようにしてい きたいと思えます。
	6	一人ひとりに合わせた療育 プログラムになっているか	100%	0%	0%		
	7	活動が固定化しないよう工 夫されているか	67%	33%	0%		
	8	関わる職員みな、それぞ れの子どものことを把握・ 理解しているか	100%	0%	0%		
保 護 者 へ の 説 明 等	9	支援の内容、利用者負担等 について丁寧な説明がなさ れたか	100%	0%	0%		毎日、終了後に情報共有の時間を設けております。また よこはま発達グループ内の他のサービスを利用されてい る方も多くありますが、主治医等とも、より情報共有で きるよう引き続き努めてまいりたいと思えます。
	10	日頃から子どもの状況を保 護者と伝え合い、子どもの 発達の状況や課題について 共通理解ができているか	100%	0%	0%		
	11	保護者に対して面談や、育 児に関する助言等の支援が 行われているか	67%	33%	0%		
	12	子どもや保護者からの苦情 があった場合に迅速かつ適 切に対応しているか	67%	33%	0%	そもそも苦情することがな い。	
	13	子どもや保護者との意思の 疎通や情報伝達のための配 慮がなされているか	100%	0%	0%		
	14	個人情報に十分注意してい るか	100%	0%	0%		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33%	67%	0%		基本的に親子通所ですので、緊急時は親子一緒に行動していただくことになります。各種マニュアルなどは事業所内に設置されているのですが、ご覧いただく時間もあまりないかと思えます。ご自宅からご確認いただけるようにするなど共有の仕方を検討したいと思います。
	16	避難経路などがわかりやすく示されているか	100%	0%	0%		
	17	緊急時に連絡などが円滑に行われているか、あるいはその体制があるか	100%	0%	0%		
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%		ポジティブなコメントをたくさん頂いております。当事業所で、発達特性を大切にした子育て・暮らしとは何かという療育の最も大切な部分と一緒に見つけ、その後の、ご家庭や学校など地域での社会参加のための基礎を育んでいけたらと思っております。お子様・保護者様にとって有意義な時間になるよう努めてまいりたいと思えます。
	19	安心して子どもを通わせられているか	100%	0%	0%		
	20	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%		