

2024年度 訪問させていただいている皆様からのお声（保育所等訪問支援事業）

公表日：2025年3月31日

よこはま発達サポートルーム

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、 具体的でわかりやすく、取り入れ やすいものですか。	100%	0%	0%		ご回答いただけたように、各園の実情等に則し、具体的に実現可能な取り組みの案をご提供させていただくと共に、当方事業所として担える部分を模索し、協働できたらと考えています。 そのことで、お子様、ご家族の方々の生活がより充実したものとなるよう目指していきたいと考えています。
2	訪問支援員の支援に対する知識・ 技術等に満足していますか。	100%	0%	0%		
3	訪問支援員は質問に対して、適 時・適切に回答してくれています か。	100%	0%	0%		
4	保育所等訪問支援を利用したこと で、課題や困りごとが解消または 軽減されましたか。	100%	0%	0%		
5	事業所からの支援に満足していま すか。	100%	0%	0%		
6	その他のご意見				対象児童について、動作・言動について細やかな意図まで読み取っていただき、いつも助言を頂いたり と、子どもについてたくさん話すことができ、大変心強く感じております。ありがとうございます。今後もよろしく願います。	今後も、お子様の情報を共有させていただき、一緒に取り組みを検討させていただいたり、役割分担させていただき、お子様がより有意義な生活を送られるように進めてまいりたいと思っています。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。