

2024年度 ご利用されている皆様からのお声（児童発達支援事業）

公表日：2025年3月31日

よこはま発達サポートルーム

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご要望・課題 (要旨)	講じる対応
環境・ 体制 整備	1	子どもたちがわかりやすい (取り組みやすい) 活動の 場所になっているか	100%	0%	0%	同伴している下の子どもの ためのおむつ替え台がある といい。	同伴してくださる低年齢のお子様もたくさんおられます し、早速設置したいと思います。
	2	安全かつ衛生的な活動の場 所であるか	100%	0%	0%	カラーボックスが不安定な 時がある。	高さ90cm弱のカラーボックスを、その時に使用する課 題・教材を入れるために使用したり、スペースを仕切る ために使用しています。その日のお子さんに合わせて設 置場所を変更しますので、セッションごとに変わります。 です。ので、カラーボックスを床・壁等に固定すること が難しい状況です。先の通り、基本的に軽いものしか 入っていないため、不安定に感じるのかもしれません。 下段に重しを入れるなどしてみようと思います。
	3	子どもの活動のスペースが 十分に確保されているか	82%	18%	0%	1人分のスペースは結構狭 いかなあとありますが、仕 方ないと思います。	事業所内に、保護者様用の観察のためのスペースと、ま たお子様たちの活動のスペース内に、一人で課題に取り 組むエリア、先生と1対1で新しいことに取り組んだり コミュニケーションの練習をするエリア、余暇のエリア (新しい余暇を探したり、活動の切り替えの工夫の仕方 などを見つける)などを設置しているため、基準は十分 にクリアしていますが、どうしても手狭になってしまっ ています。お子様たちの動線や、お子様同士で共有でき る部分がないのかなど工夫を、常に心がけたいと思いま す。
	4	職員の人数や専門性は適切 であるか	100%	0%	0%		有資格の専門職員で構成され、子どもの最大人数4名に 対し、職員を3名に加え、保護者対応の職員を配置して います。ただ職員の体調不良等の緊急時等では、親子で の通所を基本としていますので、十分に手が回らない時 があります。更なる職員の教育、拡充を図ってまいりた いと思っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どもと保護者のニーズや 課題が客観的に分析された 上で、支援が提供されてい るか	91%	9%	0%	情報の共有に関して、たま になぜ今このような取り組 みをしているのだったかわ からないこともあります が、その都度確認できるの でありがたい。口頭ではな く、より見て確認できる形 があるとありがたい。	お子様たちはどんどん成長していきますし、Plan - Do - Check - Actionと毎回のセッションごとに改正する部 分が出てきますので、常に取り組みが変化していきま す。保護者担当の職員から説明することが多かったかと 思いますが、口頭での説明が多かったようにも思いま す。職員の方では、毎回、評価し、次の工夫を計画し、 書面に残しています。支援計画のみならず、日々の取り 組みにおける工夫も含め、よりご覧いただき、共有でき るような形を検討したいと思います。
	6	一人ひとりに合わせた療育 プログラムになっているか	100%	0%	0%		
	7	活動が固定化しないよう工 夫されているか	82%	18%	0%	本人の課題で長期間変わっ ていないものがある。	課題の一つ一つに設定している狙いや理由があります。 その説明が十分でなかったと思います。なぜその課題を 設定しているのかなどより明確に説明できるよう、時間 を取る、共有方法を改めるなど、うまくお伝えし、ご相 談ができるよう改善したいと思います。課題設定もご家 庭とさらにご相談しながら決定できるようにしていきたい と思います。
	8	関わる職員みなが、それぞ れの子どものことを把握・ 理解しているか	100%	0%	0%	前回相談した内容を他の先 生が報告してくれることも あり、しっかり情報共有さ れていてありがたい。	毎日、終了後に情報共有の時間を設けております。また よこはま発達グループ内の他のサービスを利用されてい る方も多くありますが、主治医等とも、より情報共有で きるよう引き続き努めてまいりたいと思います。

保護者への説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%		
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%		
	12	子どもや保護者からの苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82%	18%	0%	そもそも苦情することがない。	苦情することがないということから、該当しないとお返事をいただきましたが、苦情のみならず、日頃の疑問やご相談などよりお伝えいただけるよう、情報共有の仕方や面談の持ち方など工夫していききたいと思います。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	73%	27%	0%		基本的に親子通所ですので、緊急時は親子一緒に行動していただくことになります。各種マニュアルなどは事業所内に設置されていますが、ご覧いただく時間もあまりないかと思います。ご自宅からご確認いただけるようにするなど共有の仕方を検討したいと思います。
	16	避難経路などがわかりやすく示されているか	82%	18%	0%		
	17	緊急時に連絡などが円滑に行われているか、あるいはその体制があるか	82%	18%	0%		
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	91%	9%	0%		ポジティブなコメントをたくさん頂いております。当事業所で、発達特性を大切にした子育て・暮らしとは何かという療育の最も大切な部分と一緒に見つけ、その後の、幼稚園や保育園、学校、そのほか地域での社会参加のための基礎を育んでいけたらと思っております。お子様・保護者様にとって有意義な時間になるよう努めてまいりたいと思います。
	19	安心して子どもを通わせられているか	100%	0%	0%		
	20	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%		